

TAUX DE RETOUR

Taux de retour global des questionnaires de satisfaction

169/192 questionnaires
Soit 21,3% de retour

- Passation classique
45/792 questionnaires
Soit 5,7% de retour

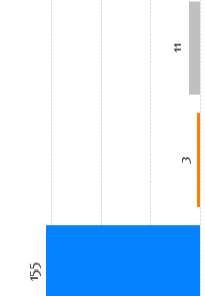
- Passation complémentaire

124/308 questionnaires
Soit 40,3% de retour

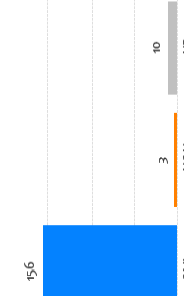
Délai de retour de 19,3 jours

APPRECIATION GENERALE

Vous êtes-vous senti(e) en sécurité ?



Feriez-vous confiance à l'HAD si l'un de vos proches le nécessitait ?



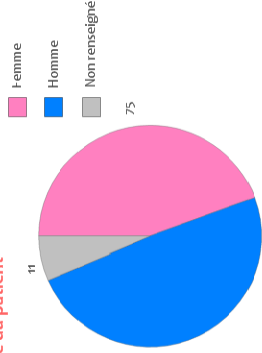
**Indicateurs de qualité :
SATISFACTION DES PATIENTS**

Résultat du questionnaire de sortie (hors HAD Périnatalité) - Service Qualité

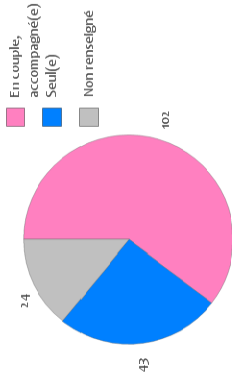
**Année
2017**

PATIENT

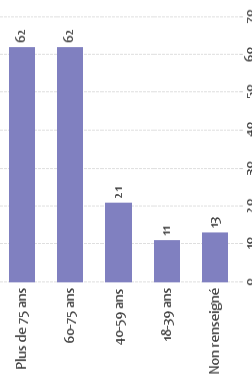
Sexe du patient



Situation familiale du patient



Catégorie d'âge du patient

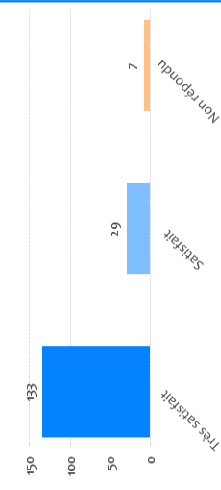


Durée du séjour du patient en HAD

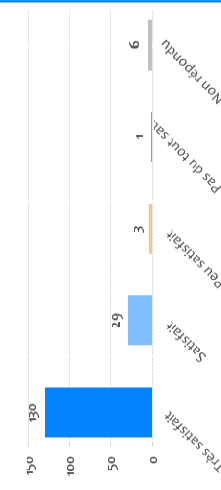


ADMISSION DU PATIENT

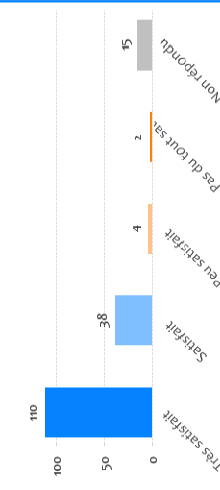
L'accueil



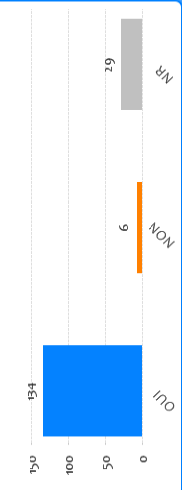
Le délai de prise en charge en HAD



Les informations délivrées avant l'admission

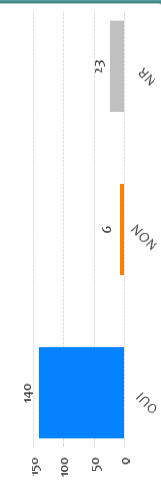


Information sur la conduite à tenir en cas d'urgence

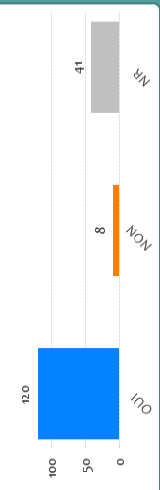


LIVRET D'ACCUEIL

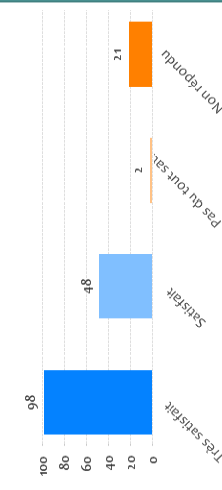
Réception du livret d'accueil



Consultation du livret d'accueil

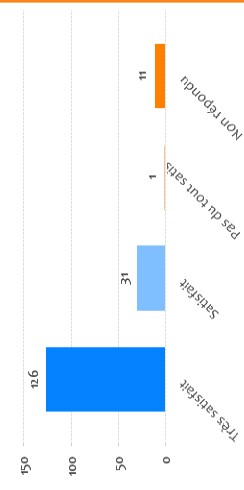


Appréciation du contenu du livret d'accueil

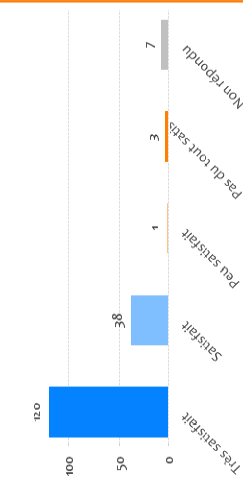


QUALITE DES SOINS

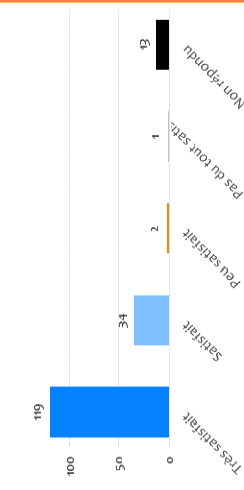
Les Informations concernant les soins dispensés



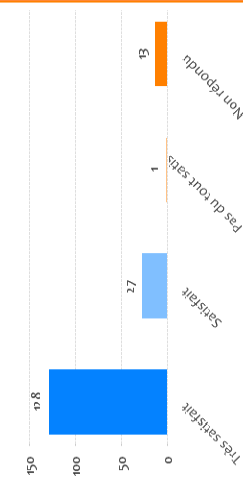
L'efficacité des traitements et des soins



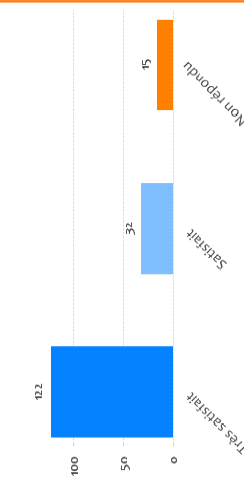
La prise en charge de la douleur



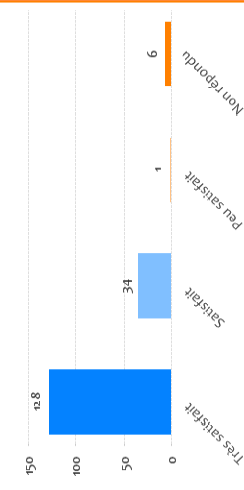
Le respect de votre intimité durant les soins



La confidentialité des informations

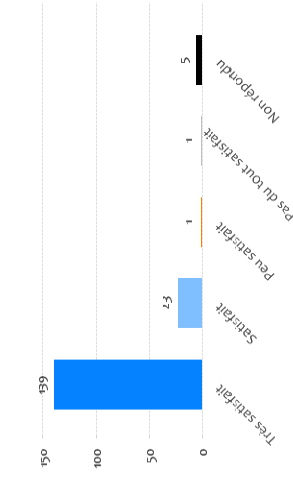


Le matériel mis à disposition

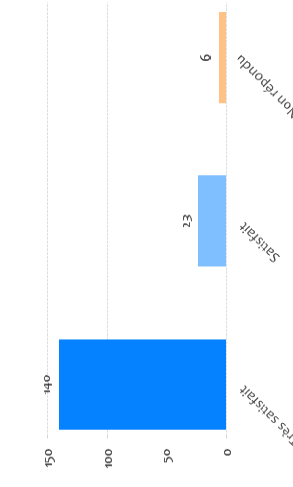


RELATION AVEC L'EQUIPE SOIGNANTE

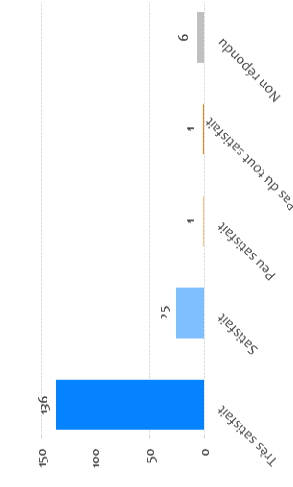
L'écoute du personnel



L'amabilité

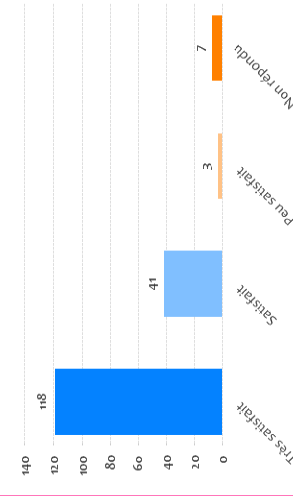


Le professionnalisme

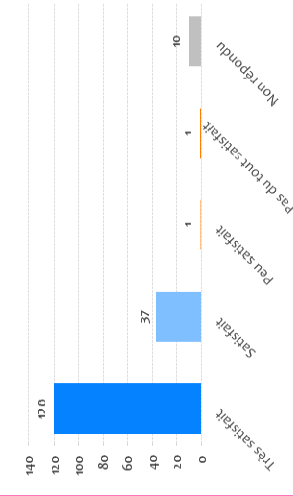


ORGANISATION AU COURS DU SEJOUR

L'organisation des soins (horaires de passage)



Les consignes et explications données



Les délais d'attente pour un transport sanitaire

