L’HAD Hôpital à Domicile de Lorient (56) recrute pour son siège à Lorient :

**UN.E QUALITICIEN.NE-GESTION DES RISQUES à mi-temps (50%) CDD remplacement congé maternité**

Sous la responsabilité de la Directrice Adjointe,

**Missions**

* Gestion de la base documentaire (mise en forme, diffusion)
* Gestion des risques à posteriori
* Traiter les événements indésirables
* Animer la cellule de gestion des risques
* Accompagner les pilotes dans l’analyse des événements
* Organiser et accompagner les professionnels dans l’analyse systémiques des événements indésirables critiques
* Gestion du Programme d’Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins : alimenter et suivre les actions en lien avec les événements indésirables
* Sensibiliser les nouveaux arrivants à la qualité – Gestion des risques
* Gestion des relations avec les usagers :
* Suivre la satisfaction patient
* Gérer les demandes d’accès au Dossier patient
* Gérer les plaintes/réclamation

**Savoirs (connaissances)**

* Connaissances de modes de communication en entreprise
* Connaissances des méthodes et outils qualité
* Connaissances des outils de gestion des risques
* Connaissances des méthodes d’évaluation interne (dont EPP)

**Savoir-faire (compétences)**

* Capacité de synthèse
* Capacité d’analyse
* Capacité de traitement de l’information
* Capacité rédactionnelle

**Savoir-être (qualités)**

* Rigueur méthodologique, capacité d’organisation
* Capacité d’adaptation, autonomie
* Aisance relationnelle, sens de l’écoute
* Sens de l’observation, pragmatisme

**Type d’emploi**

CDD 6 mois Temps partiel 50% (17.50 heures) remplacement congé maternité

Début de contrat au 1er juin 2021

Rémunération : selon Convention collective : CCN51

**Formation**

Bac + 3 Licence qualité et/ou de la gestion des risques

Merci d’adresser votre CV + LM à Mme Anne Bourgeais, Responsable des Ressources Humaines : a.bourgeais@had-lorient.fr